

GOLDCARD NEWS

金卡大家庭亮相武汉展，
三大关键词，听我说说.....

燃气领域NB-IoT技术步入商用 “黄金时代”

华为HC2017：镁光灯下的金卡NB-IoT
智慧燃气解决方案



2017.09

金卡大家庭亮相武汉展，三大关键词，听我说说……

9月15日，2017（20届）中国国际燃气供热技术与设备展览会在武汉国际博览中心完美落幕，金卡智能作为搭展商引爆全场。A69展台，200平米，72个小时，万人驻足，空气中弥漫着智慧的气味、思想碰撞的火花。

【整体解决方案】

金卡智能以智慧公用事业整体解决方案服务商亮相。在2016年，金卡智能与天信仪表、银证软件、易联云形成协同发展，打造全新完整解决方案。此次四方首次齐聚该展会，上演了一场解决方案秀。

金卡NB-IoT智慧燃气解决方案在9月12日智慧燃气解决方案研讨会上，已经发布启动商用，翻开NB-IoT在燃气领域应用新篇章。



气化农村解决方案结合国家“气化农村”政策，推行金卡物联网表具，实现远程抄表；结合“五小工商户”政策，推行智能流量计，符合小工商户计量标准；通过LNG加气站，推行清洁无污染交通方式。最终实现村村通。



金卡物联网智慧燃气解决方案推进智慧广州建设

在全国智慧城市建设的浪潮中，广东一马当先。而作为广东带头大哥的广州市，智慧城市成为这个集群的核心，为此，该市的智慧城市成为广东乃至全国的建设样本。

2016年9月，金卡智能与广州燃气合资成立广州金燃智能燃气表有限公司，直接在广州建立物联网生产线，生产制造物联网表。截止目前，金卡智能物联网表已惠及10万+家庭用户。

金卡智能物联网表配备USmart数据采集系统及ESLink易联云，形成物联网智慧燃气解决方案，具有远程抄表、空中充值、自动关阀、实时在线监控等功能，用智慧的大脑，解放外勤人员，使其摆脱手抄本、工单、抄表机等，使百性能随时随地通过移动终端办理缴费、查询等业务，让燃气生活变得更安全。



天信预付费解决方案，展示预付费类流量计，以及有卡方式表端结算的远程充值技术在工商业流量计的应用，通过蓝牙充值宝实现后台结算，将“计量互通、数据互通、服务互通”等落到实处。

【精品演绎】

金卡智能民用表展示基于NB-IoT、GPRS、LoRaWAN的无线远传技术，以及热式等前沿计量技术，更有ZigBee智能燃气表（英国）、物联网智能燃气表（俄罗斯）等国际市场的宠儿受国际友人关注。



工商业流量计重点在于针对产品改造升级的展示，主要体现在各类流量计和体积修正仪的外观结构变化，以及物联网功能与防盗气监控的结合演示。此次，基于超声波计量技术的气体流量计和水流量计首次亮相。



在软件部分，为了给燃气企业带来更便捷高效的体验，进行了新一轮升级。数据采集平台、工程管理系统、客服管理系统、移动应用及BI，精美的界面和丰富的功能架构，全方位解决燃气企业核心诉求。



而SaaS云服务平台因其轻量级、无缝对接新媒体渠道、易操作等特点获得青睐。对于使用IC卡燃气表的企业而言，ATM自助

缴费机以1分钟完整IC卡充值、满足24小时缴费和减轻柜台压力而成为佼佼者。另外，云自助、云外勤、云呼叫等成为建设燃气企业信息化管理平台的强大支柱。



【智能化、产业链、黑科技】

燃气领域带上“云大物移智”的帽子，从传统的运营模式变为智慧，智能终端、智能数据传输、智能营业厅、智能呼叫中心、智能调度中心等，都为燃气企业发展带来革命性的改变。

在金卡武汉展上，我们可以看到创新带来的美好和科技智能引领的未来。

深度上，从终端-网络-中间件-运营-服务等每个环节都带着智慧的色彩，远程抄表、在线实时监控、空中充值等，有效减少燃气企业人工成本、时间成本、运营成本，成为智慧燃气的生命线。



横向上，规划智能产业链，一方面渗透燃气上下游，场站接收、管网监控调度、槽车载运至LNG加气站、各类燃气应用场景等逐步退出纸质化舞台；另一方面将表具和燃气系统与生态合作伙伴的产品无缝对接，形成一整套智慧厨房安全解决方案。

另外，黑科技也进入燃气市场，使原本枯燥无聊的燃气变得趣味性、科技感。此次展会，VR游戏作为黑科技的第一批大军率先冲破屏障，俘获芳心。

金卡智能对行业前瞻性、专业性的理解，得到了燃气企业的深度认同。明年，我们不见不散！

金卡智能与贵州燃气、中兴克拉等合资设立中安云网，助力智慧贵州

近日，金卡智能与贵州燃气、中兴克拉科技等签署了《关于设立贵州中安云网科技有限公司之合资协议》，共同投资设立贵州中安云网科技有限公司。金卡智能副总裁朱央洲、云事业部总经理王喆参与此次会议。

金卡智能作为智慧公用事业整体解决方案服务商，融合金卡智能民用表优势和天信工商业流量计优势，以银证软件优势为纽带，以华思科互联网技术为平台，充分利用物联网、大数据、云计算和移动互联网等前沿技术，打造端到端整体解决方案。

在此实力之中，金卡智能可为中安云网提供智能计量、应用软件开发技术、物联网云服务和大数据研发技术和运营策略等。

本次中安云网的设立，贵州燃气集团以新兴的低功耗物联网为技术驱动，融合贵燃、中兴、华芯投资、金卡智能等行业知名企业优势资源，以智能抄表、智慧燃气、智慧城市为应用方向的又一产业外延和行业创新突破，并通过强强联手，旨在打造智慧贵州的典范应用。



燃气领域NB-IoT技术步入商用“黄金时代”

[9月12日，中国武汉] 由深圳燃气组织，中国电信、华为、金卡智能协办的《智慧燃气解决方案暨NB-IoT商用发布》在武汉隆重召开，中国城市燃气协会秘书长迟国敬为本次大会致辞。

华为LTE产业发展部部长宋鲁川以“万物联接”开场，分析NB-IoT产业链发展和其深覆盖、低功耗、大容量、高安全等优势，华为OceanConnect IoT平台领域总经理郭瑾从IoT平台的6大亮点，华为产业发展布局，深入燃气行业，最终助力燃气数字化转型，开启规模商用。

中国电信物联网分公司总经理赵建军从新网络、新模式、新时代，分析万物互联时代对网络的差异化需求下，NB-IoT应运而生，中国电信通过构建新型产业生态，助力智慧燃气产业腾飞。

深圳燃气副总裁陈秋雄介绍全球首个NB-IoT智能燃气抄表应用成果。2017年3月，NB-IoT智慧燃气解决方案在深圳试点以来，保证每天100%的一次抄表成功率和100%的抄表准确率，NB-IoT技术从网络建立和运维、通讯安全、功耗、发展趋势等多方面都远胜于传统的抄表技术。

高抄表成功率和准确率、稳定的性能、安全的数据传输等，标志着NB-IoT智慧燃气解决方案已成熟，正式步入商用“黄金时代”。

深圳燃气董事长李真、中国电信深圳分公司副总经理李林梅、华为无线网络产业发展部部长吕晓峰、金卡智能董事长杨斌共同开启全球首个NB-IoT智能燃气抄表商用之旅，中国城市燃气协会理事长王天锡、住建部巡视员刘贺明、中国燃气学会秘书长李颜强、中国城市燃气协会秘书长迟国敬、中油中泰董事局主席许铁良和燃气行业的各企业领导和技术专家共同见证。

基于试点项目的成果，四方共同起草基于NB-IoT技术的智能燃气远传抄表系统相关标准，规范燃气行业的相关应用发展。此次会议中深圳燃气、中国电信、华为公司、金卡智能联合发布了《NB-IoT智慧燃气解决方案白皮书》，深入分析中国燃气行业的问题和挑战，提出了基于物联网（IoT）平台与NB-IoT技术的智慧燃气解决方案，包括解决方案的价值、商业模式与实践，金卡智能副总裁王喆代表四家做白皮书具体介绍。作为业界首个系统性阐述智慧燃气行业的技术资料，白皮书的发布对燃气公司、电信运营商部署NB-IoT智慧燃气方案、推进智慧燃气商业实现有重要意义。

金卡智能获“NB-IoT智慧燃气生态圈”和“NB-IoT智慧燃气联合创新实验室”发起单位授牌

9月12日，中国城市燃气协会智能气网专业委员会第一届第二次主任委员会会议在武汉铁桥建国宾馆成功召开。在此次会议上，金卡智能获“NB-IoT智慧燃气生态圈”和“NB-IoT智慧燃气联合创新实验室”发起单位授牌。

在今年6月27日的世界移动大会，金卡智能与中国燃气协会智能气网专业委员会、华为，并联合十家燃气企业，共同发起成立“NB-IoT智慧燃气联合创新实验室”和“NB-IoT智慧燃气生态圈”，共同推动中国燃气行业实现数字化转型和产业创新升级。

正如高顺利主任委员在会上所说的：“基于NB-IoT技术打造智慧燃气产业生态链，形成可复制的经验和行业标准。希望通过‘NB-IoT智慧燃气生态圈’这一平台，让NB-IoT技术助力中国燃气行业实现数字化转型和产业创新升级。”



金卡智能揽2017中国物联网优秀解决方案成果奖

近日，由宁波市人民政府主办，中国通信工业协会物联网应用分会、宁波市经信委联合承办的“2017全国窄带物联网技术与应用合作论坛暨解决方案洽谈会”在宁波召开。此次论坛上，金卡智能荣获2017中国物联网优秀解决方案成果奖。

对于NB-IoT低功耗广域网络，金卡智能积极探索NB-IoT技术，推出了基于NB-IoT的智慧燃气解决方案，形成“管网端”的设计架构，有效帮助解决燃气企业痛点，助力燃气行业智能化发展。



金卡智能荣获2017年省级制造业与互联网融合发展示范企业

近日，金卡智能荣获由浙江省经济和信息化委员会颁布的“2017年省级制造业与互联网融合发展示范企业”称号。

金卡智能生产系统于2016年12月成为浙江省“两化深度融合”的示范工厂，以此为契，持续强化信息流、价值流的深度挖掘，打通客户与供应商以及内部的人、机、料、法、环、测六生产要素的互联互通，降低信息流转过程中的PT和TB,使得订单与产品之间，产品与生产设备之间，不同的生产设备之间，设备与人员之间，人员与产品之间的数字世界与物理世界之间能够互联互通，使得机器、产品、系统、人员能够通过机联网数据平台和MES系统，持续不断地保持数字信息的交流。

生产系统通过“SRM系统”打通金卡与供应商之间的互联互通，“MES系统”打通金卡内部与客户订单之间的互联互通，“WMS仓库管理系统”打通制造与仓储、物流之间，机联网打通各“全集成自动化设备系统”之间的互联互通。通过以上的万物互联（IOE），产生制造的大数据（BD），通过“数据驱动服务”进行精准管理和定向分析，实现产品的“全生命周期管理”。

此次金卡获此殊荣，充分说明了金卡智能生产系统利用“互联网+”打造智能化产线，更高效地生产出符合市场需求的高品质产品，更好地服务客户。



华为HC2017:镁光灯下的金卡NB-IoT智慧燃气解决方案

9月5日-7日，2017华为HC大会在上海新国际博览中心举办。本次大会以“Grow with the Cloud”为主题，旨在与客户伙伴共同探讨如何通过数字化实现新增长。

金卡智能作为参展方，继2016华为HC大会后，再度展示金卡NB-IoT智慧燃气解决方案，再次成为聚焦点。

MoU签署，加速物联网产业布局

9月5日，金卡智能与华为签订了合作备忘录（MoU），共同推动公共事业领域的发展，提供端到端的物联网（IoT）智慧燃气解决方案。

根据合作协议，金卡与华为双方将分别投入技术团队，聚焦物联网技术，智慧燃气应用，重点基于华为NB-IoT连接技术、OceanConnect IoT平台、金卡智能燃气软件，共同孵化面向燃气行业的智慧燃气联合解决方案，并进行联合营销和行业商用推进。



本次签署将加速金卡智能在NB-IoT技术的研发和行业应用，为客户提供更高质量的智慧燃气整体解决方案，加速物联网公共事业领域的数字化转型。

升级版NB-IoT智慧燃气解决方案介绍 贯穿燃气全业务流程

金卡智能云事业部总经理王喆在IoT论坛上做了题为《基于NB-IoT技术和华为IoT平台的智慧燃气解决方案》的演讲。

金卡智能荣获业务连续性管理体系（BCMS）ISO 22301认证证书

近日，金卡智能顺利通过国际权威标准服务机构-英国标准协会（BSI）对公司的业务连续性管理体系（BCMS）ISO 22301审核，并获得证书。

金卡作为智慧公用事业解决方案的领跑者，为给客户和市场提供更优质的产品和服务，需要通过建立完善的管理体系来保障产品的研发和生产顺利进行。因此2016年7月金卡牵手英国标准协会，开启了业务连续性管理体系ISO 22301的建立、实施之路。

为了有效地建立、实施业务连续性管理体系ISO 22301，金卡成立了贯标小组。通过一年的努力和实践，金卡掌握了该体系的基本知识，积累了体系实施的经验，

她指出，NB-IoT智慧燃气解决方案按照云管端的系统架构来建设，以满足ICT未来演进的需求，方案包括终端层、网络层、云平台和燃气应用层等几个层面，通过物联网、云计算、大数据等技术将各个层面整合统一为有机的整体，支撑智慧燃气应用的构建和快速上线。



“解决方案从终端、网络、平台、运营到服务层，打造了完整的安全防御体系。面对互联网时代下信息泄露严重的问题，解决方案通过芯片加密、平台密钥保护、建立物联网安全网关、基于大数据的安全监控等，保护用户资料，防止病毒入侵。”

另外，解决方案拥有万级并发处理能力和秒级响应时间，满足燃气企业表具不断增加的需求。高性能水平提高数据传输水平和业务处理能力。

华为市场突破伙伴奖获得者 推动智慧城市全联接

金卡智能在此次HC大会上荣获“2017年华为年度市场突破伙伴奖”。

金卡智能更愿意在NB-IoT智慧燃气解决方案的基础上，与生态合作伙伴一同，结合智慧厨房、智慧安防、智慧家电构建智慧家居，融合智能井盖、智能路灯、智能管网、车联网等延伸至智慧城市。



提升了公司识别和应对风险意识和能力，也为其他体系的运行提供了良好的实践，符合BSI审核标准。

日常工作中，因缺少专业体系的指导，时常看到猝不及防的天灾人祸给企业的经营、产品的交付、客户的服务以及企业的利益相关方带来巨大的损失。而多数风险其实是可以提前识别，并通过预先部署进行转移，规避或者减轻影响的。业务连续性管理体系ISO 22301已在国际上被认可为帮助企业进行专业的风险管理，保障企业业务持续发展的权威且可靠的管理方法。

此次金卡获得业务连续性管理体系ISO 22301认证后，必将该管理体系深入贯彻，持续学习和运用，助力公司迈出更加稳健的发展步伐。

好仪表，天信造

9月上旬，市、县质量技术监督局调研组一行到我司调研指导“浙江制造”品牌认证工作。“浙江制造”是以“区域品牌、先进标准、市场认证、国际认同”为核心；以品质卓越、自主创新、产业协同和社会责任为主要特性；以“标准+认证”为手段，集质量、技术、服务、信誉为一体的具有深刻意涵的认证体系。

“浙江制造”产品生产企业应采用先进的管理模式和标准，保证产品制造水平稳定，技术水平达到国内一流，国际先进。“浙江制造”品牌是代表浙江制造业先进性的区域品牌形象标识，是浙江制造业的“标杆”和“领导者”，是高品质高水平的“代名词”。

近几年，天信在争创国内一流，国际先进的道路上已走了很远，但天信人始终以危机意识，秉承没有最好只有更好的信念不断攻坚克难，取得了里程碑式的成就。这3年来，天信参加了4个国家标准、5个行业标准、1个团体标准的制定，助推了行业发展，引领了技术潮流。

“浙江制造”品牌认定工作的开展，将把天信在产品技术创新、卓越管理上提升到一个新高度。尤其是MES、PLM、ERP等先进的制造管理体系的全面实施，推动了企业在产品设计方法、生产工艺和管理模式的创新，提高了管理的效率、产品的品质和对市场的反应能力，提升了客户满意度。认证只是一个手段，天信技术副总裁叶朋说道“我们不仅要浙江制造作为认证工作来抓，更要借此燃气业发展的黄金契机，理解认证精髓，把它作为一次企业成长和提升的新契机”。



我司承担的县科技计划（重大）项目顺利通过验收

9月28日，由县科技局联合县财政局组成的验收专家组对我司承担的县重大科技计划项目“TEP型预付费气体腰轮流量计研制”进行验收。该项目因完成科技计划合同书规定的主要研究任务和指标，符合验收要求，并通过验收。

本项目产品TEP型预付费气体腰轮流量计是集气体腰轮流量计、数字式温度传感器、数字式压力传感器、流量补偿控制仪和低压型快速切断阀于一体，具有流量计量和控制，并具有防网络攻击、防复制、保证使用过程安全可靠和保密的新一代经济型预付费流量计，而且还是一款可实现“先购气，后用气”的新型贸易结算管理模式的计量仪表。

同时，该产品也是未来预付费计量仪表的发展方向，它不仅完善了小口径流量计在民用及工业流量计领域的应用需求，还进一步满足了城市燃气管理的不同阶段对家用、工业用预付费燃气表的计量需要，符合市场需求，市场发展潜力较大。



我司连续七年荣获 AAA级“守合同重信用”企业荣誉称号

日前，浙江省工商网站“政府信息公开”栏目发布了《关于公示2017年浙江省AAA级“守合同重信用”企业的决定》(浙工商市〔2017〕13号)，天信凭借多年来良好的信誉，得到了省、市政府的一致认可，连续七年荣获AAA级“守合同重信用”企业荣誉称号。

据悉，该信用等级评估是浙江省社会诚信体系中的重要一环，也是浙江省工商行政管理局为健全合同监管机制、规范合同行为、维护正常经济秩序的一项重要活动，AAA级是企业在评选中能够荣膺的最高等级。

多年来，我公司高度重视合同管理工作并致力于诚信体系建设，不断完善合同管理机制，规范合同上报、评审、签订、履约等流程，在生产、经营等方面均超额完成指标，使公司保持了平稳健康发展的态势。同时，在与政府、银行、供应商的合作中均树立了诚信经营的良好形象，不仅在互利共赢中提升了信用管理水平，还提升了公司的社会信誉及品牌效应。

在当前经济发展形势下，公司将继续提高合同信用管理的现代化水平，提升合同信用的管理层次，严格管控合同过程履行，坚守契约精神，保持公司良好的信誉，为创造良好的市场经济交易秩序，推进我县经济建设发展贡献新力量。

“中国燃气--天信”2017年第流量表选型培训顺利召开

随着燃气公司对计量输差管理的重视和新形势下物联网和智慧城市概念的普及，越来越多的燃气公司选择与我司联合举办培训会或成立流量计培训基地，分享和接收燃气计量行业的新动态和新资讯。

8月15-19日，中国燃气集结了旗下的全国各地项目公司近100人计量管理人员来天信参加了为期一周的“中国燃气-天信”2017年第一期流量计选型培训。此次培训，不仅加强了中燃计量管理人员在流量计选型方面的知识和实操经验，同时，天信还与中燃分享了燃气输差管理的实战经验，为中燃今后的计量管理工作带来了实质性的帮助。此外，双方技术人员代表还就中燃目前的流量计加IC卡改造项目开展了专题研讨，并在改造方案上达成了一致意见。

此次流量计选型培训活动的成功举办，促进了中燃和天信的交流与友谊，双

方领导表示将紧抓发展机遇，携手在未来燃气行业发展战略上作更多的探索与合作。



企业官网搭建就是如此简单，你不信吗？

“官网”代表着企业的品牌形象，是企业最及时的传播信息途径，用户获悉企业信息的第一视觉界面。从“企业”角度出发，外包官网制作耗时较长、版式更改困难，这些问题都是影响着企业官网的问题。

为了协助客户进行这一问题的解决，ESLink易联云研发推出官网一键配置，企业客户可通过手动配置，快速完成企业网站的搭建。

企业定制

【专属模板】针对企业，有专业化的设计团队，可定制专属官网模板，满足个性化需求，贴合企业文化。扁平化的视觉效果，提升用户体验度。ESLink易联云服务“官网制作”，你值得拥有。



一键配置，快速搭建

【快速搭建】ESLink易联云服务平台新增【官网配置】服务，企业客户在原有功能基础上，登录ESLink易联云服务平台，点击【官网配置】，实现官网菜单、文章、新闻素材、BANNER图等一键式配置，简单便捷。



实时数据更新

【数据保障】ESLink易联云，具有丰富的服务经验与技术保障。客户配置官网数据，点击保存，同步更新官网界面。新闻消息、文章发布提供审核功能，确保官网实时消息准确无误。



构建燃气缴费平台，实现重庆燃气生活缴费

随着互联网的快速发展，越来越多的用户在出行、购买时，支付方式由现金、银行卡支付转向了手机支付。

对于天然气用户，目前存在着缴费难、缴费慢、上门缴费排队等问题，借助于互联网的普及，建设一个在线生活缴费平台，使得燃气用户足不出户即可在线缴纳燃气费。提升用户的缴费便捷性，加快燃气费的资金回收速率。

重庆燃气作为关系国计民生的管理服务型企业，立足城市燃气，截止2016年末，公司天然气供应范围已覆盖重庆市25个区县，服务客户440万户。

9月1日，重庆燃气携手ESLink易联云开通微信生活缴费。借助微信生活缴费渠道，实现燃气用户在线缴纳燃气费用，用户足不出户缴费，体现重庆燃气的便民、惠民、利民政策。

想要知道缴费操作吗？follow me~~

- 1、微信生活缴费，新增缴费账户，选择缴费区域
- 2、输入用户编号，绑定查询，显示用户代缴燃气账单



- 3、用户点击【立即缴费】，输入微信支付密码
- 4、登录“ESLink易联云服务平台”，查看每日交易账单



生活缴费如此简单，你还在等待什么？
携手ESLink易联云，加入“互联网”的缴费时代吧！

ESLink易联云-ATM现身北京华油门头沟营业厅

近日，北京华油门头沟营业厅迎来了一位明星，他就是美丽与智慧并重、英雄与侠义的化身-ESLink易联云 ATM。

ESLink易联云ATM机支持IC卡购气，1分钟内完成充值，支持微信、支付宝手机支付，免排队，免零钱，安全便捷。

除门头沟营业厅外、马驹桥营业厅和昌平营业厅也在实施部署安装，近期正式投入运营，给数以万计的百姓带来了便利。

ESLink易联云ATM机作为新一代的IC卡自助缴费方式，正在被越来越多的公司所使用的、越来越多的用户所接受。便捷支付方式、社区进驻、快速办理，这些都是用户针对传统营业厅缴费所发出的心声。ESLink易联云ATM机的出现，拉近用户与燃气公司的距离，提升用户满意度。

ESLink易联云志在服务于百姓，改变生活缴费，接轨互联网时代触手可及。



如果把ESLink易联云各类产品当成一个班级，E收宝是个什么角色？

都说ESLink易联云产品太过于丰富了，都记不住谁谁了，有什么作用。但是，如果我们把它当成一个班级，就好理解了。

首先，我们隆重地介绍下该班班主任——联博士。他将班级名为云计算班，专教授与公用事业相关的课程。

今儿个，联博士在班上表扬了E收宝。这是发生了什么让E收宝得到联博士的热爱呢？

E收宝在班中加入云自助帮派，成为云自助的宣传委员。作为宣传委员，他一开始便打通了微信和支付宝两个小伙伴，加强自身能力，并与公用事业企业一同解决传统营业厅现金和刷卡支付、找零不便、刷卡到账慢、假币多、账目乱、顾客不耐烦、营业厅柜台压力大等问题。

这不，前不久刚与大地燃气合作，通过移动POS机支持支付宝、微信扫码支付，提高了大地燃气的收款效率，提升资金回笼率。

大地燃气笑逐颜开，大手笔一挥，立马让旗下7家子公司一同合作，强强联合，共辟公用事业移动支付新篇章。

如今，大地燃气旗下7家子公司10台设备已整装待发，随时恭候。



蓝天新长燃气：三生三世燃气缴费，ESLink云自助是我的第三世

燃气用户与燃气缴费，仿佛一段爱恨情仇的恋人，他们经历了三生三世：

第一世，用户到营业厅缴费，无论刮风下雨，抑或是太阳当头，在漫长的排队中完成缴费；

第二世，可以到银行或附近网点完成缴费；

第三世，便是使用ESLink云自助，在微信、支付宝等移动支付方式下，随时随地1分钟完成缴费。

近日，河南蓝天新长燃气有限公司在微信公众号中接入了ESLink云自助功能，使其下的近7万居民用户、100多家工商户迎来了燃气缴费的第三世。



“38度左右的高温，出门是件煎熬的事。原本去营业厅花费的时间和排队的时间常常超过1小时，我今天在办公室使用ESLink云自助1分钟完成缴费。”

“烩面烧了一半，燃气就没了。出门缴费回来面都不能吃了，现在在家就能完成缴费，立马通气。不仅如此，我还能通过ESLink云自助实现用气和账单查询。”

ESLink易联云助贵州燃气全面开启上云之路

贵州燃气集团股份有限公司是贵州省最大的城市燃气供应商，在新技术飞速发展的趋势中，贵燃的信息化建设走到“十字路口”，一方面面临IT硬件资源环境饱和问题，另一方面软件系统面临老系统迭代升级、新技术平台选型、大数据挖掘应用以及各系统的复杂结构关系等诸多问题。

深入合作

针对信息化建设中的问题，贵州燃气集团与ESLink易联云深入合作，结合云计算、物联网、大数据技术的新思路，以SaaS云服务模式建设新媒体服务渠道，并依托阿里云平台，搭建贵州燃气集团专有云环境，成为行业中首批迈向云端的企业。

贵州燃气通过ESLink易联云SaaS云服务模式开通微信、支付宝、网厅多种新媒体服务渠道，提供全业务自助服务，提升客户服务中的信息化建设。并借助新媒体服务渠道，打造微商城，开展增值服务。自助服务渠道开通后，贵燃的用户在家中通过手机、电脑便可轻松实现燃气缴费、服务申报、信息查询等业务，用户获得便利的同时，也将大大减轻贵燃线下营业厅的业务压力。

企业上云

针对更长远信息化改造工作，依托阿里云平台，进行企业上云，将从根本上解决贵燃信息化系统建设负担过重问题。ESLink易联云根据贵燃企业现状及发展规划，进行迁云实施规划指导，以混合云架构形式，逐步实现应用系统的迁移，并对传统硬件机房进行改造。按照贵燃信息化系统建设发展状况，综合考虑数据中心（IDC）建设、设备升级、更换、运维人员等成本，贵燃通过企业上云至少可节省近千万元的投资。

企业信息化

不难看出，云计算以按需分配的IT资源供给方式，满足企业对IT资源的“拿来就能用”，“想要就能有”的需求，大大节省企业IT资源建设和维护成本，将成为企业信息化建设的必然选择。

在信息化建设上，贵燃领风气之先，走在行业前列，率先走上云端，将为企业管理、成本控制、大数据挖掘与应用等带来巨大收获，并为用户提供更为便捷和智能化的服务。



你追我赶，继蓝天新长出现缴费第三世，新郑燃气开启自助缴费新时代

伴随着“煤改气”的政策落实，使用燃气的家庭越来越多，燃气已成为生活中重要的组成部分。然而，燃气缴费却困扰着燃气用户，缴费不便利、耗时长等问题严重突出，新郑燃气也不例外，到底该怎么办？

近日，新郑燃气得知河南蓝天新长燃气用户缴费满意度飙升，这是为什么？他们走访燃气用户才发现，原来是接入ESLink易联云自助，实现用户线上缴费，随时随地一分钟完成，为用户迎来了燃气缴费的第三世。

随着豫南燃气和蓝天新长都已上线ESLink易联云普表缴费，新郑燃气紧随其后。为了让广大市民更熟悉在线缴费服务，菜单中除了业务流程介绍、燃气保险介绍、营业网点等信息，还陈列了图文并茂的在线缴费操作指南，方便百姓的燃气生活。

ESLink易联云平台帮助企业实现业务自助，降低人力成本；用户缴费便捷，无需等待，提高燃气公司服务受理效率与满意度，给用户一个高效、便捷的缴费平台。

ESLink易联云是公用事业行业端到端一体化SaaS云服务平台，融合“微信、支付宝、自助终端、APP掌厅、网厅、电话、短信、微博”等主流服务渠道，实现企业资源的紧密联接与整合，实现企业智慧服务、智慧运营及设备设施的智能运行。

伴随着ESLink易联云平台客户接入的增加，越来越多的老百姓享受着更加便捷优质的服务，ESLink易联云帮助公共事业企业为百姓创造便民利民惠民的互联网+城市服务环境还在不懈努力着！



究竟发生了什么，中油中泰燃气所有子公司员工齐聚滨州？

中油中泰燃气投资集团有限公司，成立于2002年，专业致力于发展清洁能源，重点从事城市天然气管道运营。经过十余年的发展，中油中泰已在全国15个省份投资组建60余家子气公司，成为集生产、运输、销售为一体的全产业链集团型企业，为上百万居民用户、近万家工商业用户提供清洁能源。

区域划分

通过近十年的发展，集团公司初步形成以西宁为主的西北区域；以滨州为主的黄三角区域；以醴陵、南昌为主的湘赣区域；以泰州、扬州、南通为轴心的长三角区域及以潮州为主的粤东区域等五大区域燃气市场。

事件缘由

如今，互联网下的生活节奏快速发展，传统行业的服务已不能满足日益增长的服务化精细需求，工作效率得不到提升，用户满意度降低，企业无疑正在接受用户的考验。为快速接轨互联网化生活，扩展燃气客服系统的多元化发展，中油中泰以滨州中油为试点，接入ESLink易联云服务平台，以改变原有缴费方式、建立一站式综合服务互联网呼叫中心、整合业务管理平台，提高工作效率，降低企业成本，提升用户满意度，快速实现基于“互联网+”的云服务平台。

剧情发展

8月8日，中油中泰集团所属子公司员工齐聚滨州中油燃气，会议主题为“中油燃气集团易联云服务平台应用推广暨客服系统上线培训会”。

滨州中油杨主任进行开场介绍，针对此次滨州中油为试点，搭建易联云服务平台获得的服务成果，为中油中泰集团所属子公司建立了服务系统改革的标杆。

此次会议，ESLink易联云张海俊进行了ESLink易联云服务平台的整体介绍。企业借助平台实现服务上云，融合微信、支付宝、自助终端等主流服务渠道，完成与客户、设备、员工、伙伴等各类企业资源的紧密联接与整合，实现企业智慧服务、智慧运营及设备的智能运行。

事件一：缴费方式颠覆

ESLink易联云服务平台协助滨州中油搭建ATM自助缴费终端，颠覆传统柜台缴费方式，让用户实现便民服务站式自助缴费，无需长途跋涉、无需排队等待，一键式缴费购气流程。

事件二：建立一站式综合服务互联网呼叫中心

ESLink易联云服务平台协助滨州中油搭建一站式综合服务互联网呼叫中心，根据能源行业特点，帮助滨州中油实现微信、支付宝、电话、短信等多渠道统一处理，统一排队、统一接听、智能弹屏等，融合多媒体（文字、图片、语音），连接外勤工单与能源知识库，帮助企业提高客户满意度，提升客服人员效率，降低企业成本，实现服务智能化。

